



Congreso Internacional de Educaciones, Pedagogías y Didácticas

**Pedagogías críticas
latinoamericanas**

Tunja - Boyacá

2020

Del 6 al 9 de octubre

Experiencias de maestras y maestros

HABLANDO SOBRE LA EDUCACIÓN INCLUSIVA DESDE LA EXPERIENCIA

Autor:

Londoño Celis, Yuly Jasbleidy

Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, Tunja, SIEK.

Correo electrónico: yuly.londono@uptc.edu.co

Eje temático: Diversidad e inclusión

Resumen: La presente investigación trata sobre las experiencias educativas de dos personas con discapacidad sensorial, por lo cual, se desarrolla a partir del siguiente interrogante ¿Cuáles son las experiencias en la formación académica de personas con discapacidad sensorial?, por ello, el objetivo general se centra en determinar las experiencias académicas y sociales de dos personas con discapacidad sensorial con respecto a su proceso formativo, teniendo en cuenta como objetivos específicos, sistematizar las experiencias en el proceso educativo para la población con discapacidad, establecer las dificultades que enfrenta la población con discapacidad sensorial para acceder a una educación inclusiva y describir los resultados de los principales hallazgos encontrados en las experiencias educativas de la población con discapacidad. Por otro lado, se determinó como metodología una investigación cualitativa con enfoque etnográfico, implementando como instrumento la entrevista semiestructurada para reconocer las experiencias educativas de la población con discapacidad y las dificultades que impidieron gozar de una educación inclusiva desde la diversidad.

En consecuencia, los principales resultados se reflejan en la entrevista semiestructurada, al reconocer las experiencias formativas de una persona quien

tiene discapacidad visual y una persona que presenta discapacidad auditiva, quienes manifiestan las dificultades a las que se enfrentan para acceder a una educación inclusiva y dan a conocer cuáles son las barreras sociales que interfiere en el desenvolvimiento tanto de su labor académica como en su vida cotidiana.

De este modo, se puede concluir la trascendencia de reconocer las experiencias educativas en la formación académica de la población con discapacidad e identificar las dificultades académicas que se presenta desde la diversidad, para así asegurar el acceso y la permanencia de la población con discapacidad a la formación académica desde una educación inclusiva de alta calidad.

Palabras clave: Discapacidad sensorial; Educación inclusiva; Experiencias académicas.

Abstract: This research deals with the educational experiences of two people with sensory disabilities, therefore, it is developed from the following question: What are the experiences in the academic training of people with sensory disabilities? Therefore, the general objective focuses in determining the academic and social experiences of two people with sensory disabilities with respect to their training process, taking into account as specific objectives, systematize the experiences in the educational process for the population with disabilities, establish the difficulties faced by the population with sensory disabilities to access inclusive education and describe the results of the main findings found in the educational experiences of the population with disabilities. On the other hand, a qualitative research with an ethnographic approach was determined as a methodology, implementing the semi-structured interview as an instrument to recognize the educational experiences of the population with disabilities and the difficulties that prevented the enjoyment of an inclusive education from diversity.

Consequently, the main results are reflected in the semi-structured interview, by recognizing the formative experiences of a person who has a visual disability and a person with a hearing disability, who manifest the difficulties they face in

accessing an inclusive education and give to know which are the social barriers that interfere in the development of both their academic work and their daily life.

In this way, it is possible to conclude the importance of recognizing the educational experiences in the academic training of the population with disabilities and identifying the academic difficulties that arise from diversity, in order to ensure access and permanence of the population with disabilities to the academic training from a high quality inclusive education.

Keywords: Sensory disability; Inclusive education; Academic experiences.

Introducción

En la actualidad, hablar sobre la educación inclusiva es especialmente indispensable puesto que la sociedad actual ha ido transformando el pensamiento educacional con el transcurrir del tiempo y se han abierto nuevas oportunidades para la diversidad educativa, en donde la comunidad académica afirma que el proceso de enseñanza y aprendizaje ha tenido grandes avances tanto en su recorrido como en su aplicación en las diferentes Instituciones Educativas, debido a esto es oportuno realizar un proyecto investigativo sobre las experiencias en la formación educativa que presenta la población con discapacidad para determinar si existe una educación inclusiva real y apropiada para la diversidad.

El presente proyecto de investigación gira en torno en las experiencias académicas de dos personas con discapacidad sensorial, desarrollándose con el propósito de conocer las dificultades educativas que afronta la población con discapacidad para acceder a una educación inclusiva. Igualmente, con la presente investigación se pretende dar a conocer la forma en la que las personas que presentan discapacidad se desenvuelven en sus labores académicas y sus puntos de vista con respecto a la educación inclusiva.

Es así que esta investigación arroja como interrogante ¿Cuáles son las experiencias en la formación académica de personas con discapacidad sensorial?,

donde como punto de referencia se va a tener en cuenta las experiencias educativas de una persona con discapacidad visual y una persona con discapacidad auditiva. Del mismo modo, se estableció como objetivo general de esta investigación determinar las experiencias académicas y sociales de dos personas con discapacidad sensorial con respecto a su proceso formativo. Así mismo, se tuvieron en cuenta tres objetivos específicos, los cuales son sistematizar las experiencias en el proceso educativo para la población con discapacidad, establecer las dificultades que enfrenta la población con discapacidad sensorial para acceder a una educación inclusiva y describir los resultados de los principales hallazgos encontrados en las experiencias educativas de la población con discapacidad.

Referentes teóricos

Esta investigación gira en torno a las experiencias de la población con discapacidad sensorial con respecto a su formación académica, por ende, como consideraciones conceptuales se tiene en cuenta la postura de Hernández (2015), quién con respecto al término "discapacidad" resalta el concepto que se tiene en cuenta en el modelo social, puesto que este es el modelo de discapacidad que se implementa en la actualidad colombiana, donde asegura que:

La discapacidad está determinada no por la condición médica de una persona, sino por las barreras físicas y sociales que el entorno le impone por razón de su condición especial, y que le impiden integrarse adecuadamente y funcionar hábilmente en la sociedad. (p. 49).

Cabe resaltar que, según la definición anterior, el modelo social considera la discapacidad como el producto de las limitaciones sociales donde, la persona que presenta la discapacidad no se puede desenvolver en su vida cotidiana debido a las barreras impuestas por la sociedad, mas no por su falta de capacidad, por lo tanto, se deja un poco de lado el modelo médico rehabilitador donde la discapacidad es concebida como una enfermedad. En la actualidad, el modelo

social de la discapacidad tiene como propósito eliminar las barreras físicas, sociales y actitudinales que la sociedad ha ido construyendo y que dificultan a las personas con discapacidad, gozar de sus derechos y llevar a cabo su formación académica y laboral.

Teniendo en cuenta que la población a estudiar en esta investigación hace referencia a las personas que presentan discapacidad sensorial y existen varios tipos de discapacidad, se hace imprescindible resaltar el concepto de discapacidad sensorial, para lo cual Luque, D. & Luque M. (2013) con respecto a los estudiantes que presentan este tipo de discapacidad aportan que:

Los alumnos y alumnas con discapacidad sensorial son aquellos que presentan una deficiencia en su audición o visión con resultado de una percepción y procesamiento de la información disfuncionales, dificultándoles aspectos cognitivos en la adquisición y manipulación del espacio, en el lenguaje, en la relación personal y de funcionamiento en la comunidad. (p. 63).

También se debe agregar que la discapacidad sensorial hace referencia a la falta o la dificultad que tienen algunas personas para desarrollar alguno de los sentidos, donde se destaca la discapacidad visual que implica la baja visión o la pérdida total o parcial de la vista, la discapacidad auditiva que incluye cualquier grado de pérdida auditiva y la discapacidad multisensorial donde se incluye la sordoceguera.

Por otro lado, en la actualidad es importante aplicar la educación inclusiva en las diferentes Instituciones Educativas donde se encuentran estudiantes con Necesidades Educativas Especiales, incluyendo estudiantes con discapacidad o con capacidades excepcionales, con el fin de brindar una educación de calidad para todas las personas, ya que como afirma Parra (2010) "La educación inclusiva implica que todos los niños y niñas de una determinada comunidad aprendan juntos, independientemente de sus condiciones personales, sociales o culturales,

incluidos aquellos que presentan una discapacidad.” (P. 77). Dicho esto, se evidencia la importancia que tiene la educación inclusiva, puesto que le brinda la oportunidad a las personas que presentan discapacidad de acceder a la educación y desenvolverse académicamente en igualdad de condiciones que las demás personas.

Por otra parte, al hablar de educación inclusiva resalta la diversidad educativa, en la cual Ainscow (2001) en relación al término diversidad asegura que “El término diversidad hace alusión a las diferencias que existen entre todos los niños, niñas (y entre todas las personas), y no solamente a quienes tienen alguna discapacidad.” (Citado por Dussan, 2011. P. 144). Según la definición anterior, la diversidad incluye a todas las personas, independientemente de su étnia, género, estado socioeconómico y si presentan o no algún grado de discapacidad. Teniendo esto en cuenta, la educación inclusiva busca brindar acceso y permanencia a la diversidad en un mismo contexto, ya que a diferencia de la integración educativa donde los estudiantes con discapacidad debían adaptarse y nivelarse a los estudiantes que no presentaban una condición con discapacidad, la educación inclusiva brinda la posibilidad de incluir a todos los estudiantes en un mismo salón de clase, respetando las diferencias desde la diversidad donde se valora las particularidades de cada persona ya que la inclusión no tiene en cuenta la discapacidad del estudiante sino sus capacidades educativas.

Al mismo tiempo, Blanco (2008) en su investigación titulada “La Diversidad en el Aula”, destaca que “El romper estas barreras e incluir la diversidad en el aula, significa un cambio de actitud importante de parte de los actores educativos y un compromiso de la institución para mejorar sus prácticas pedagógicas.” (p. 7). Esto quiere decir que para hacer posible una comunidad educativa desde la diversidad, se hace necesario romper con los paradigmas tradicionales que todavía se siguen teniendo en cuenta en algunos Centros Educativos, puesto que es imprescindible que los actores de la comunidad educativa tengan una buena disposición actitudinal y que en las aulas de clase se implementen materiales

didácticos y demás recursos que permitan a los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales obtener los conocimientos de una mejor manera, asegurando un aprendizaje significativo. Así mismo, en el caso de la discapacidad auditiva, es muy importante que en el aula de clase se apliquen estrategias didácticas que sean llamativas a la vista y que complementen la información oral que está suministrando la docente, con la finalidad de facilitar la adquisición de la información al estudiante que presenta este tipo de discapacidad sensorial.

Hay que mencionar, además la consideración teórica de Lería & Salgado (2016) quienes, con respecto a la educación para personas con discapacidad, resaltan en su artículo investigativo que “Un punto a destacar es la no existencia de profesionales especializados en las escuelas en temáticas de discapacidad, generando desigualdad y acciones fallidas de inclusión educacional que pueden, en algún momento, perjudicar el desarrollo pedagógico de los niños con NEE”. Teniendo en cuenta la investigación realizada por los anteriores autores mencionados, es de vital importancia que las instituciones donde se encuentran niños con discapacidad cuenten con un docente capacitado en Necesidades Educativas Especiales o un personal de apoyo que pueda brindar estrategias, recursos de apoyo y demás herramientas pedagógicas necesarias para asegurar una educación inclusiva real y de calidad desde la diversidad educativa.

Por otro lado, cabe añadir como marco legal La ley 982 de 2005, que es la ley “por la cual se establecen normas tendientes a la equiparación de oportunidades para las personas sordas y sordociegas y se dictan otras disposiciones” (p.1) establece:

Las entidades territoriales tomarán medidas de planificación para garantizar el servicio de interpretación a los educandos sordos y sordociegos que se comunican en lengua de señas, en la educación básica, media, técnica, tecnológica y superior, con el fin de que estos puedan tener acceso, permanencia y proyección en el sistema educativo... Todo sordo o sordociego tendrá el derecho inalienable de acceder a una forma

de educación, ya sea esta la lengua de señas colombiana o el oralismo. Aunque se trate de un menor de edad, el estado velará que nadie lo prive de este derecho, para que no corra el riesgo de convertirse en una persona semilingüe... (Artículo 10 y 22).

De igual modo, el decreto 2106 de 2013, que es el decreto "por el cual se modifica la estructura el Instituto Nacional para Sordos – INSOR, se determinan las funciones de sus dependencias y se dictan otras disposiciones" establece "Diseñar estrategias a fin de mejorar la calidad de la educación formal con la población escolar sorda fomentando la cualificación y formación de los educadores, la promoción docente, los recursos y métodos educativos" (Artículo 3).

Hay que mencionar además que según la Ley 115 de 1994 en el artículo 46, establece "La educación de las personas con limitaciones físicas, sensoriales, psíquicas, cognoscitivas, emocionales o con capacidades intelectuales excepcionales, es parte integrante el servicio público educativo" (p.12).

Por otro lado, cabe añadir como marco legal el Decreto 1421 de 2017, "por el cual se reglamenta en el marco de la educación inclusiva la atención educativa a la población con discapacidad" en el Artículo 2.3.3.5.1.4 Definiciones, donde el Ministerio de Educación Nacional (2017) establece:

Acceso a la educación para las personas con discapacidad: proceso que comprende las diferentes estrategias que el servicio educativo debe realizar para garantizar el ingreso al sistema educativo de todas las personas con discapacidad, en condiciones de accesibilidad, adaptabilidad, flexibilidad y equidad con los demás estudiantes y sin discriminación alguna. (p. 4).

De esta manera, se determina que en Colombia existen varias leyes y decretos que acogen a la población con discapacidad desde la educación inclusiva, con el fin de brindar y garantizar el acceso a la educación a todas las personas y

asegurar la permanencia educativa de los alumnos que presentan necesidades educativas especiales a través de un proceso académico de alta calidad y la prestación de servicios de apoyo como intérpretes en lengua de señas y demás recursos necesarios para llevar a cabo la formación académica de todos los estudiantes desde la diversidad.

Metodología

Tipo de Investigación

Para este proyecto investigativo se determinó que se va a trabajar desde una metodología de índole cualitativa donde Guerrero (2016) afirma que "La investigación Cualitativa se centra en comprender y profundizar los fenómenos, analizándolos desde el punto de vista de los participantes en su ambiente y en relación con los aspectos que los rodean" (p. 3). A su vez menciona que este tipo de investigación "busca comprender la perspectiva de individuos o grupos de personas a los que se investigará, acerca de los sucesos que los rodean, ahondar en sus experiencias, opiniones, conociendo de esta forma cómo subjetivamente perciben su realidad." (p.3).

Teniendo en cuenta el aporte del anterior autor, se puede reconocer la importancia que tiene la investigación cualitativa, puesto que permite conocer las experiencias y las opiniones de la población sobre la cual se está investigando y permite comprender los distintos factores que intervienen en la investigación, para así lograr profundizar sobre la problemática que se tiene en cuenta en el presente estudio.

Enfoque de investigación

Esta investigación gira en torno a un enfoque etnográfico, el cual Figueredo (2017) aporta que "Los estudios etnográficos son utilizados para investigar grupos poblacionales; posibilitan la observación de la realidad social específica y concreta en un determinado contexto". Dicho de otra manera, del anterior

concepto se puede afirmar que este enfoque es el más indicado para reconocer las experiencias educativas y la realidad social a la que se enfrenta la población objeto de este proyecto investigativo.

Así mismo, Figueredo (2017) con respecto a los instrumentos que se utilizan en el enfoque etnográfico asegura que "La estrategia para recoger la información se compone de observaciones, participante y no participante, así como entrevistas en profundidad, con el propósito de alcanzar una descripción e interpretación holística del fenómeno a estudiar".

Instrumento de investigación

Teniendo en cuenta la temática de esta investigación, se destinó como instrumento de investigación la entrevista semiestructurada, donde Cuevas (2016) asegura que "Ésta consiste en diseñar un grupo de preguntas relacionadas con el objeto de estudio... Sin embargo, estas preguntas tienen un carácter flexible, dado que se puede variar el orden de las mismas... generar nuevas preguntas durante el flujo de la conversación". Complementando el anterior concepto, Schettini & Cortazzo (2016) afirman que "la modalidad semiestructurada, en la que los entrevistados pueden ser expuestos al mismo guion, aunque con libertad en los ejes que guían sus respuestas, sin forzar el orden de las preguntas" (p. 20).

Se escogió la entrevista semiestructurada como instrumento de investigación puesto que brinda la posibilidad de profundizar en las experiencias educativas de la población con discapacidad por medio de preguntas abiertas, donde los entrevistados pueden ir aportando nuevos conocimientos a partir de las preguntas realizadas.

Desarrollo

En consecuencia, los principales resultados de este proyecto hacen énfasis en reconocer las experiencias en la formación académica de la población con

discapacidad sensorial, para lo cuál se tendrá en cuenta la entrevista semiestructurada donde se destaca la experiencia educativa de dos personas con discapacidad sensorial, donde se dan a conocer las principales dificultades que tuvieron que enfrentar para llevar a cabo su proceso educacional.

Para la descripción de los resultados de la aplicación de la entrevista semiestructurada, diseñadas para el presente proyecto investigativo, se tendrán en cuenta las siguientes tres fases de análisis de hallazgos.

Primera Fase – Análisis de la entrevista semiestructurada:

Para el presente proyecto, se tendrá en cuenta el análisis de la entrevista semiestructurada que se le realizó al primer entrevistado (E: EB 1) que presenta discapacidad visual y al segundo entrevistado (E: FL 2) quien tiene discapacidad auditiva con el fin de sistematizar las experiencias en el proceso educativo de cada uno de los entrevistados.

Segunda Fase – Identificación de dificultades educativas:

En esta fase se pretende identificar las dificultades educativas que tuvo que afrontar la población en la cual gira en torno esta investigación, con la finalidad de establecer los obstáculos que enfrenta la población con discapacidad sensorial para acceder a una educación inclusiva, teniendo como punto de referencia la experiencia de las dos personas que presentan discapacidad sensorial a las cuales se les realizó la entrevista semiestructurada.

Teniendo en cuenta el instrumento de investigación utilizado, se evidencia que el primer entrevistado (E: EB 1) quien presenta discapacidad visual tuvo una experiencia en su formación académica difícil, puesto que no le brindaban ayudas pedagógicas que facilitaran su proceso de enseñanza y aprendizaje ya que como el expresa “a mi lo que me afectó fue la parte cognitiva, empezando por el lenguaje, empezando por el aprendizaje” y añade que:

No solamente en la escuela, sino el en bachillerato incluso en la misma universidad, regular tirando a mal en los profesores en primaria, en bachillerato era psicorrígido y no había ayudas para el aprendizaje y en el colegio en sí, en el bachillerato y en todos caía en lo mismo, era una inclinación a estar allá juicioso, pero no había ningún aprendizaje, todos sentía yo la distancia de que todos estaban adelantados y que yo era allá, él que no podía. (Entrevista Semiestructurada, (E: EB 1), 2020).

Por otro lado, el segundo entrevistado (E: FL 2) quien presenta discapacidad auditiva da a conocer que en su caso tuvo muchas dificultades en su formación académica, puesto que su proceso de enseñanza y aprendizaje se llevó a cabo en un colegio para oyentes, donde no contaban con intérpretes de lengua de señas ni aplicaban estrategias pedagógicas para personas sordas, por lo tanto, los docentes dictaban las temáticas de su clase de forma oral, por lo que el segundo entrevistado (E: FL 2) manifiesta que sus dificultades de aprendizaje no se debían a su pérdida auditiva, resaltando que:

No, o sea no fue por la audición, sino más por la lengua, el no tener un par con mi propia lengua, entonces no fue un aprendizaje porque su lengua era el español y a mí me tocaba adaptarme a esta lengua para poder entenderlo" (Entrevista Semiestructurada, (E: FL 2), 2020).

De estas experiencias se puede resaltar que ninguno de los dos entrevistados tuvo un proceso en su formación académica donde se aplicara la educación inclusiva puesto que, en ambos casos, las dos personas con discapacidad sensorial tuvieron que adaptarse a los demás compañeros y a la educación tradicional que les brindaban en sus respectivas Instituciones Educativas, dificultando el aprendizaje de las temáticas que se abordan en las aulas de clase.

Tercera Fase – Descripción de los resultados

Finalmente, se describen los resultados de los principales hallazgos encontrados en las experiencias educativas de la población con discapacidad, en la cual el primer entrevistado (E: EB 1) manifiesta la importancia de contar con un apoyo grupal en el aula de clase, tanto por parte de los compañeros, los docentes y las personas de apoyo, con el fin de facilitar el proceso de enseñanza y aprendizaje desde la educación básica, intermedia y superior, para lograr un aprendizaje de buena calidad y un proceso de educación inclusiva satisfactorio. Así mismo, se tiene en cuenta las experiencias formativas del segundo entrevistado (E: FL 2) quien da a conocer la importancia que tiene la lengua de señas para que los estudiantes que presentan bajos niveles de audición puedan acceder a la educación formal y obtener un aprendizaje significativo desde todas las áreas del saber. Por otro lado, el segundo entrevistado (E: FL 2) afirma la influencia que tiene la Lengua de Señas y los intérpretes para hacer posible una educación inclusiva que integre a las personas sordas y la importancia que tiene que las personas oyentes aprendan esta lengua para romper barreras de comunicación.

Es así como este proyecto arroja tres resultados principales, los cuales giran en torno a la identificación de las dificultades educativas que presenta la población con discapacidad, donde por medio de las tres fases de análisis de hallazgos se puede evidenciar primero, la dificultad que presenta esta población en acceder a la educación formal debido a la inapropiada infraestructura, segundo, la falta de personas de apoyo y docentes capacitados en necesidades educativas especiales y tercero, la falta de recursos y estrategias pedagógicas, donde se incluya el alfabeto Braille y ayudas auditivas para personas con discapacidad visual e intérpretes de lengua de señas y estrategias didácticas visuales para los estudiantes que presentan discapacidad auditiva. Teniendo en cuenta lo anterior, se hace énfasis en la importancia de que los docentes de todas las ciencias pedagógicas reciban una formación o capacitación que les brinde la información necesaria para trabajar con la población que presenta distintas discapacidades

dentro de una educación inclusiva dirigida a la diversidad, donde se ponga a disposición recursos y estrategias que sean idóneas para facilitar el proceso de enseñanza y aprendizaje dentro de un aula de clase en el que se encuentren personas con distintas particularidades.

Conclusiones

Del presente trabajo se puede concluir la importancia de la educación inclusiva desde la diversidad, donde se incluya a todas las personas sin importar su género, etnia, condición socio – económica o si presenta o no algún tipo de discapacidad, formando a todos los estudiantes desde miras para la inclusión, respeto e igualdad tanto en el ámbito académico como en el contexto socio – cultural.

De la misma manera, se puede apreciar que muchas veces, los estudiantes que presentan algún tipo de discapacidad no tienen buenas notas ni buen rendimiento escolar debido a la falta de herramientas de apoyo con las que se lleva a cabo el proceso de enseñanza – aprendizaje, ya que los docentes generalmente desarrollan la temática de su área de manera tradicional, sin tener en cuenta algunos recursos lúdico – didácticos que puedan promover el aprendizaje de los estudiantes con discapacidad.

Para finalizar, se hace importante resaltar la repercusión que tienen los docentes y personas de apoyo, intérpretes de lengua de señas, el alfabeto Braille, los pictogramas y demás recursos de apoyo en el aula de clase, para promover un proceso de enseñanza y aprendizaje significativo hacia la población con discapacidad desde una educación inclusiva.

Bibliografía

Ainscow (2001) (Citado por Dussan, C. (2011)). *Educación Inclusiva: Un Modelo de Diversidad Humana*. Universidad Militar “Nueva Granada”. Revista Educación y Desarrollo Social. Vol. 5. N° 1. Madrid, España.

Blanco, P. (2008). *La diversidad en el aula "Construcción de significados que otorgan los profesores, de Educación Parvularia, Enseñanza Básica y de Enseñanza Media, al trabajo con la diversidad, en una escuela municipal de la comuna de La Región Metropolitana"*. Universidad de Chile. Facultad de Ciencias Sociales. Santiago, Chile. [Recuperado de]: http://repositorio.uchile.cl/tesis/uchile/2008/blanco_p/sources/blanco_p.pdf

Cuevas, Y. (2016). *Recomendaciones para el estudio de representaciones sociales en investigación educativa – Entrevista Semiestructurada*. Universidad Nacional Autónoma de México. Facultad de Filosofía y Letras. Cultura representaciones soc vol.11 no.21 México. Publicado en Scielo. México [Recuperado de]: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-81102016000200109

Decreto 2106 (2013). Decreto del Instituto Nacional para Sordos, INSOR. Artículo 3. Bogotá, Colombia. [Recuperado de]: <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=66710>

Figueredo, N. (2017). *La Investigación Cualitativa en Ciencias de la Salud: contribuciones desde la Etnografía*. Universidad Católica del Uruguay. Enfermería: Cuidados Humanizados (Montevideo) vol.6 no. spe. publicado en Scielo. Montevideo, Uruguay. [Recuperado de]: http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?pid=S2393-66062017000200014&script=sci_arttext

Guerrero, M. (2016). *La Investigación Cualitativa*. Universidad Internacional del Ecuador. Revista Innova Research Journal 2016, Vol 1, No. 2, pp. 1 - 9. Ecuador. [Recuperado de]: <https://repositorio.uide.edu.ec/bitstream/37000/3645/3/document.pdf>

- Hernández, M. (2015). *El Concepto de Discapacidad: De la Enfermedad al Enfoque de Derechos*. Revista CES Derecho Volumen 6 Número 2. Universidad Pontificia Bolivariana. Publicado en Scielo. [Recuperado de]: <http://www.scielo.org.co/pdf/cesd/v6n2/v6n2a04.pdf>
- Lería, F. & Salgado, J. (2016). *Prácticas Sociales en torno a la Inclusión de la Discapacidad Sensorial en Escuelas Públicas de Copiapó de Chile*. Pág. Educ. vol.9 no.1 Montevideo. Publicado en Scielo. Chile [Recuperado de]: http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?pid=S1688-74682016000100005&script=sci_arttext
- Ley 115 de 1994. *Ley general de educación*, (pp. 12). Congreso de la Republica de Colombia. Bogotá, Colombia. [Recuperado de]: https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf
- Ley 982 de 2005. *Ley para las personas ciegas y sordociegas*. Congreso de Colombia. Artículo 10 y 22. Bogotá, Colombia. [Recuperado de]: https://www.mintic.gov.co/portal/604/articles-3726_documento.pdf
- Luque, D. & Luque, M. (2013). *Necesidades Específicas de Apoyo Educativo del alumnado con discapacidades sensorial y motora*. Universidad de Málaga. SUMMA psicológica UST 2013, Vol. 10, Nº2. Publicado en Dialnet. Madrid, España. [Recuperado de]: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4703039>
- Ministerio de Educación Nacional (2017). *Decreto 1421 de 2017*. Ley general de la educación inclusiva. (PDF). (p. 4). Bogotá, Colombia. [Recuperado de]: <http://es.presidencia.gov.co/normativa/normativa/DECRETO%201421%20DEL%2029%20DE%20AGOSTO%20DE%202017.pdf>
- Parra, C, (2010). *"Educación inclusiva: Un modelo de educación para todos"*. Universidad Sergio Arboleda. Revista Isees. Publicado en Dialnet. Madrid, España.

Schettini, P. & Cortazzo, I. (2016). *Técnicas y estrategias en la investigación cualitativa -CAPÍTULO 2: Entrevistando en investigación cualitativa y los imprevistos en el trabajo de campo: de la entrevista semiestructurada a la entrevista no estructurada*. Universidad Nacional de la Plata. Facultad de Trabajo Social. Libros de Cátedra. Edulp, Editorial de la Universidad de la Plata. Buenos Aires, Argentina. [Recuperado de]: http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/53686/Documento_completo_.pdf?sequence=1#page=18