



# Congreso Internacional de Educaciones, Pedagogías y Didácticas

**Pedagogías críticas  
latinoamericanas**

Tunja - Boyacá

# 2020

Del 6 al 9 de octubre

**Experiencias de maestras y maestros**



**Uptc**  
Universidad Pedagógica y  
Tecnológica de Colombia

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL  
DE ALTA CALIDAD  
MULTICAMPUS  
RESOLUCIÓN 2810 DE 2013 MEN / 9 AÑOS

**FACULTAD**  
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

Maestría en Educación

Maestría en  
Gestión  
Educativa

LA UNIVERSIDAD  
QUE QUEREMOS

## **LA ARGUMENTACIÓN ESCRITA EN LOS PROCESOS DE INVESTIGACIÓN FORMATIVA DE ESTUDIANTES DE PREGRADO**

**Autor:**

**Vallejo, Mónica Esmerlda**

Docente Facultad de Educación Universidad de Nariño. Coordinadora del Programa de Li. En Lengua Castellana y Literatura. Investigadora del Grupo de Investigación en Argumentación GIA.

**Correo electrónico:** [minoskav@gmail.com](mailto:minoskav@gmail.com)

**Eje temático:** Lenguajes en educación

**Resumen:** Este texto surge dentro de un escenario de investigación cualitativa que se encuentra en curso; focaliza a estudiantes de últimos semestres adscritos al Programa de Licenciatura en Lengua Castellana y Literatura de la Universidad de Nariño; tiene como propósito general el identificar las dificultades asociadas a la argumentación escrita y calidad textual que presentan los estudiantes en sus trabajos de grado o proyectos resultado de una investigación formativa.

El tema de la argumentación en el ámbito de la educación superior se ha investigado con mayor rigor a partir de la década de los noventa, siendo Chile y Argentina países pioneros en Latinoamérica (Padilla,2012 y Carlino,2013); en Colombia la investigación es reciente, expresiones tales como formación en competencias argumentativas, fomento de la argumentación científica, inician en esta década a ser parte de los lenguajes que se integran a la formación en investigación.

En el sistema educativo colombiano ya es conocida la dificultad para el dominio de las competencias en lectura y escritura que presentan los estudiantes; en el contexto de la educación superior esta apreciación sigue presente entre educandos universitarios, quienes exhiben dificultades en el desarrollo de sus procesos argumentativos, ya que no han recibido la suficiente formación en el manejo de este tipo de discurso, a pesar de tener acciones didácticas como los cursos de lectura y la escritura, estas dificultades no han podido remediarse.

La enseñanza de la argumentación aún ocupa un lugar marginal en los programas de formación de licenciados, pese a solicitarse como requisito final de estudios la presentación de un trabajo de grado, texto académico que demanda un alto nivel argumental y que se ha convertido en un obstáculo para los educandos.

**Abstract:** This text in progress emerges within a qualitative research setting that focuses on students in the last semesters assigned to the Bachelor Program in Spanish Language and Literature at Universidad de Nariño. Its general purpose is to identify the difficulties associated with written argumentation and textual quality that students present in their degree theses or projects from their formative research.

The subject of argumentation in the higher education field has been investigated with greater rigor since the 1990s, from countries like Chile and Argentina as pioneer countries in South America (Padilla, 2012 and Carlino, 2013). In Colombia, research about argumentation is recent; expressions such as training in argumentative competences, promotion of scientific argumentation, study plans based on the competence approach began in this decade to be part of the languages that are integrated into research training.

In the Colombian educational system, the difficulty of mastering the reading and writing skills presented by students is well known; in the context of higher education, this appreciation is still present among university students who display

difficulties in the development of their argumentative processes, since they have not had sufficient training in managing this type of discourse.

Undergraduate students keep presenting difficulties in understanding and producing academic texts, despite having didactic actions such as reading and writing courses, weaknesses continue appearing. The teaching of argumentation still occupies a marginal place in bachelor's degree programs, in spite of demanding as a requirement, the presentation of a degree project or an academic text that asks for a high level of argumentation and becomes an obstacle for students.

**Key words:** argumentation, research, teaching, learning, writing

### **Introducción**

“ Los textos son literales y son simbólicos, son pragmáticos y son hermenéuticos. Los textos, en su habitar, son amorfos, el lector es quien les da forma a través de la demostración de la inmanencia o del anonimato de los sentidos velados” (Ramírez, 2020: 47, 49)

El presente texto gira entorno a la importancia de fomentar la argumentación escrita en los estudiantes universitarios durante su proceso de investigación formativa, la cual termina al consolidar un trabajo de grado; texto que se produce y evalúa en los entornos académicos a partir de la argumentación. El desarrollo de la argumentación escrita cada vez ha ido tomando más relevancia en los procesos investigativos, haciéndose necesaria la búsqueda de estrategias didácticas que puedan favorecerla; por ello en esta propuesta direccionada en un paradigma cualitativo y bajo un estudio exploratorio descriptivo, se busca resaltar la necesidad de formar en la argumentación escrita a estudiantes de pregrado de un Programa particular de literatura de la Facultad de Educación de la Universidad de Nariño, quienes deben exhibir manejo de este tipo de discurso, para transmitir sus pensamientos, defender sus ideas, mantener

diálogos abiertos y comprensivos con los demás, y fundamentalmente para generar nuevo conocimiento en su campo disciplinar.

### **Marco Conceptual**

La argumentación es una habilidad de importancia para la educación del siglo XXI; aunque siguen siendo pocos los estudios que se han realizado en el campo de la argumentación escrita en los procesos de investigación estudiantil, pueden señalarse los aportes de Lasa, A. (2017), quien en el texto *"La importancia de la argumentación en los trabajos de investigación"*, hace un aporte acerca de la estructura de los informes de investigación y los tipos de argumentos que en ello predominan, caracterizando diferentes elementos del lenguaje científico de este tipo de textos, iniciando por una profunda explicación sobre las características y elementos que integran la argumentación. Carmona, F.& Cruz, M., en su trabajo *"Competencias Argumentativas y Creencias Epistemológicas en Universitarios"*, señalan que el razonamiento y la argumentación sustentada en pruebas y razones son una herramienta importante a considerar para el aprendizaje de los estudiantes, en virtud de que promueven el pensamiento crítico y favorecen el aprendizaje a través de la comprensión, dejando de lado la memorización. Ante esto, el profesor será el encargado de facilitar, propiciar y fomentar este aprendizaje mediante competencias argumentativas.

Vázquez, E. y Becerra, A. (2014) en un informe de investigación presentado en la Revista de Investigaciones de la Universidad Distrital de Colombia *titulado "La investigación dirigida como estrategia para el desarrollo de competencias científicas"* mencionan que el desarrollo y estimulación de estas competencias, debe potenciar una actitud participativa del alumnado, "La investigación dirigida en este planteamiento se concibe como un proceso de construcción del conocimiento escolar, que requiere de la participación activa del estudiante quien, a partir de sus ideas alternativas, problemas relevantes, razonamientos críticos y explicación de fenómenos, enfrenta un proceso de evolución conceptual orientado por el docente, posibilitando

la construcción y reconstrucción de nuevos saberes a partir de la interacción de los conocimientos cotidianos con el conocimiento científico en el contexto de la escuela” pág. 78

Ramírez, R. (2010) en su libro *"Didácticas de la lengua y de la argumentación escrita"*, señala el valor que representa la argumentación en la vida académica de los educandos y en otra serie de actividades cotidianas; ofrece un importante aporte sobre la didáctica de la argumentación en entornos escolares de educación básica y media, destacando diferentes enfoques y estrategias didácticas para trabajarla en la enseñanza de la lengua y la literatura. Este mismo autor en el documento *"Sensible razón del leer y el escribir"* (2020) resalta a la argumentación escrita como una habilidad fundamental para la escritura y construcción de objetos de investigación, Ramírez señala que:

“La dificultad que tienen estudiantes de pregrado y de postgrado para delinear y proponer objetos de investigación, como propuesta de tesis o trabajo de grado, es visible en la universidad colombiana. Las visitas realizadas a diferentes instituciones de educación superior del país y las afirmaciones de profesores de seminarios de investigación, asesores y jurados de trabajos de grado, tesis y de proyectos de investigación resaltan la mencionada dificultad. Las principales quejas son: inconsistencias en definir claramente cuál es la idea de la investigación, dudas en la delimitación del tema a investigar, cambios caprichosos del tema, confusión del estudiante en los requerimientos del asesor o del jurado, posturas contrarias entre asesor y jurado respecto del tema, contradicciones entre las observaciones de un jurado y otro, abandono del tema y divorcio definitivo de la investigación. Pág. 92

Los criterios anteriores permiten considerar la importancia de investigar el tema en los entornos de la investigación formativa en la universidad y en los procesos de construcción y orientación metodológica sobre los trabajos de grado.

Plantin, C. y Muñoz, N. (2011). en el libro *"El Hacer Argumentativo"*, exponen que la argumentación juega un papel determinante en las formas como los estudiantes construyen comprensiones y concepciones acerca del conocimiento científico escolar, en el cual hay diversidad de respuestas a preguntas argumentativas que no pueden ser saturadas por un sí/no, o por una contribución de información, de allí la necesidad de contar con profesores que reconozcan la importancia de la argumentación y así mismo diseñen e implementen en sus prácticas profesionales, metodologías novedosas que hagan de la argumentación, lo que Plantin denomina un medio de aprendizaje.

Bañales, G.; Vega, M. y Araujo, N. (2015) en su texto *"La enseñanza de la argumentación escrita en la Universidad"*, con respaldo de otras investigaciones, señalan que los estudiantes universitarios presentan problemas en el manejo de la argumentación escrita:

(...) Varias investigaciones han demostrado que los estudiantes tienen dificultades para escribir textos argumentativos en sus disciplinas de manera competente (Andrews, 2009; Andrews et al., 2006; Castro y Sánchez, 2013; Kellog y WhiteFord, 2009; Serrano, 2008; Wolfe, Britt y Butler, 2009). Recientemente Bañales et al. (2014), a partir de una revisión de literatura, han señalado que sus principales dificultades tienen que ver con entender los tipos de tareas y preguntas de indagación vinculadas a la argumentación disciplinar, b) reconocer las características de los argumentos en los textos académicos y c) regular los procesos de planificación, redacción y revisión implicados en la producción de los escritos argumentativos, especialmente en los ensayos a partir de múltiples fuentes. Pág. 880

El dominio de la argumentación en los estudiantes universitarios debe ser en la actualidad un importante tema de reflexión; se afirma que la capacidad argumentativa de los educandos resulta incompleta y poco sólida, tanto por sus contenidos discursivos como por la estructura que se mantiene al formular textos

académicos como trabajos de grado o proyectos de investigación. Lo anterior tiende a vincularse con el escaso trabajo de la capacidad argumentativa en el aula, ya que en las clases resulta escasa una enseñanza metódica de la argumentación; al respecto Camps y Dolz (1995), sostienen que “no sólo no se enseña a los estudiantes a expresar sus opiniones oralmente o por escrito, a discutir y debatir temas controvertidos, sino que muy pocos manuales de lectura presentan textos argumentativos” (p. 5). En la educación superior es fundamental fortalecer la capacidad argumentativa de los estudiantes, ya que ellos están sujetos a la recepción de gran cantidad de información y no han desarrollado los criterios para seleccionar y analizar la pertinencia de la misma, como fundamento conceptual para contextualizar un proceso investigativo.

### **Desarrollo**

La capacidad argumentativa va mucho más allá de mantener y defender una posición o una idea concreta. Consiste en saber diferir de la opinión que nos muestra otra persona, juzgar la información que recibimos y ponerla en entredicho, posicionarse de forma motivada ante un desacuerdo, comprender los diferentes puntos de vista en un conflicto, encontrar y ofrecer alternativas a las razones dadas, cambiar la propia perspectiva o la de los demás, aspectos que demandan una fundamentación que debe cultivarse en el escenario educativo y constituirse como un objetivo didáctico esencial.

Argumentar es una competencia cognitivo-lingüística que requiere dos procesos simultáneos: el primero es la construcción del pensamiento a partir de una red de conocimientos rica y bien conectada; el segundo, es el tipo de discurso que se construye para convencer al destinatario de la fuerza de las propias razones y, tal vez, modificar su estado de opinión. Por lo tanto, a la vez que guiamos al alumnado en la reconstrucción de un conocimiento complejo y relativo, también debemos proporcionarle las herramientas para elaborar y comunicar este conocimiento, de forma que se apropie de los rasgos propios de cada una de las tipologías discursivas

y, específicamente, del discurso argumentativo. Cada tipología discursiva tiene una estructura y unos elementos lingüísticos propios (Jorba, Gómez y Prat, 1998).

Fortalecer la capacidad argumentativa de los educandos ayudará al desarrollo de su pensamiento crítico y los habilitará para construir textos bien estructurados y coherentes. Saber argumentar constituye un medio fundamental para defender las ideas y examinar de manera crítica las ideas de los demás, por ello desde la investigación formativa es necesario desarrollar la capacidad argumentativa de los estudiantes, para que ellos estén habilitados para establecer posturas construidas a partir de elevados procesos de pensamiento, con la capacidad para comprender, de manera crítica su realidad y con la autonomía y capacidad para transformarla.

Analizar el proceso seguido por los estudiantes universitarios al formular sus trabajos de grado, se considera en nuestra sociedad una exigencia y una necesidad, dado que gran parte de los avances científicos y tecnológicos de las disciplinas que forman parte del currículo, se han edificado por el poder que genera la razón y el juicio crítico reflexivo que produce la argumentación.

Argumentar es una habilidad del pensamiento que trata de dar razones para probar o demostrar una proposición con la intención de convencer a alguien de aquello que se afirma o se niega. Implica, por lo tanto, someter el propio pensamiento al juicio y la crítica de los demás mediante el diálogo, la discusión o el debate. La argumentación tiene un componente lógico y un componente dialógico. El primero establece la validez de la argumentación desde la razón y el segundo expresa la situación comunicativa que se produce en el discurso argumentativo. (Roser, I: 2007, pág. 6)

La argumentación es, en consecuencia, una tarea compleja, que implica dominar mecanismos lógicos, psicológicos y lingüísticos, junto con aspectos estrictamente

comunicativos y de contexto, y es precisamente en esa contextualización donde la argumentación encuentra su verdadero sentido discursivo. Platin (1990:126) señala que "la argumentación es la operación lingüística mediante la cual un enunciador pretende hacer admitir una conclusión a un destinatario ofreciéndole una razón para admitir esa conclusión" por lo tanto, es necesario que los estudiantes comprendan y aprendan el dominio del discurso argumentativo a partir del reconocimiento de su estructura básica.

La argumentación forma parte de la escritura académica universitaria, comprende textos de diversos géneros, como proyectos, trabajos de grado o informes de investigación; "el diseño de proyectos, particularmente, la redacción de la descripción y el planteamiento de problemas, lo que en esencia es la construcción de objetos de investigación, apela a elementos y a procesos argumentativos que justifiquen la existencia del mismo. Construir objetos de conocimiento es un acto de argumentación" (Ramírez, 2020:92) .“La investigación, entendida como proceso de lectura y de escritura rigurosas, es el escenario en el que se construyen objetos de saber, es la búsqueda de detalles, de señas o de indicios que hacen posible la identidad de un fenómeno particular” (Ramírez, 2020:94), argumentar implica establecer relaciones dialógicas entre conceptos, asumir una reflexión sobre la pertinencia de estos para un área particular de conocimiento. Los estudiantes deben estar preparados para presentar la concesión o aceptación parcial de una teoría o para la refutación o demostración de los argumentos contrarios sin caer en la descalificación.

La argumentación escrita permite construir sentido acerca de los contenidos de enseñanza a partir de lecturas puntuales en temas de una especialidad; se sitúa como acción necesaria para la construcción de objetos de conocimiento, ya que a través de su práctica es factible la enseñanza -aprendizaje de las disciplinas. La argumentación escrita facilita habilidades de pensamiento como el análisis, la síntesis, la relación, la constatación, las cuales son determinantes en la

construcción de proyectos de investigación o trabajos de grado y en sus modos de organización de contenidos.

Es fundamental en la investigación formativa desarrollar procesos de escritura académica desde la enseñanza de la argumentación escrita, puesto que el hecho de presentar un problema, implica estar en capacidad de explicarlo a través de miradas interdisciplinarias que den paso a un marco de relaciones intertextuales, por ello la investigación formativa requiere fortalecer en los estudiantes sus capacidades para la producción textual de géneros especializados con carga conceptual profunda tales como ensayos, ponencias, artículos, proyecto, trabajos de grado; documentos que presentan macroestructuras y microestructura particulares que dotan de cierta complejidad el proceso.( Dijk., 1980 )

La investigación formativa genera en los educandos una gran experiencia como académicos en un área particular, pero llegar a este fin, demanda un elevado conocimiento sobre las prácticas de lectura y escritura que circulan en las comunidades científicas, identificando problemas abordados en el campo y logrando la capacidad de construir de manera adecuada objetos de investigación, para lo cual son necesarias algunas condiciones como lo plantea Ramírez, 2020:

(...) Concebir el problema como la edificación de un lugar de análisis en el que confluyen hechos y conceptos, con el fin de dirimir una duda disciplinar; como el área de discernimiento que convoca a la generación de argumentos que justifiquen que existe una duda pendiente por esclarecerse en el contexto de una disciplina particular; como el campo que sugiere y evidencia titubeos o perplejidades conceptuales y pragmáticas. Dicho en otras palabras, la descripción del problema se concibe como el contexto teórico disciplinar de la indagación, en el que emerge la duda, los probables sucesos que emanan de la duda y los posibles principios teóricos y metodológicos que exigen estos sucesos.

Pág.96

Leer y escribir para argumentar desde un escenario investigativo, requiere una revisión profunda de gran volumen de información la cual debe jerarquizarse, seleccionarse e interrelacionarse para construir posturas analíticas, identificando las posiciones de pensamiento mediante la contrastación. “La descripción del problema y la construcción del objeto de investigación adquieren fuerza conceptual cuando se profundiza en los datos con función argumentativa, por cuanto, los mismos pueden ser extractados de la idea de investigación y sustentados con fuentes y referencias bibliográficas que trabajan o trabajaron la cuestión, o de la significancia que emana del discurso propuesto en las variables” (Ramírez, 2020:97)

Por lo anterior, es fundamental generar una didáctica de la argumentación escrita en los procesos de investigación desarrollados con estudiantes de pregrado para resignificar su comprensión y aplicación en la producción textual de géneros académicos. Trabajar la capacidad argumentativa en los estudiantes les permitirá comunicar sus pensamientos con solidez, consistencia, orden y claridad. La capacidad argumentativa de los estudiantes podrá en ese orden evaluarse si se contempla el contenido del discurso que manejan, considerando qué se dice y cómo se organizan y se relacionan los conceptos que ellos exponen para construir ideas coherentes.

La argumentación escrita debe constituirse en objeto central de la formación estudiantil en la educación superior, ya que se busca convertir al educando en un investigador de su saber disciplinar, para ello es importante aprender a identificar las pistas tipográficas y discursivas de los textos con los cuales interactúan en su formación profesional y comprender, que el aprendizaje de los contenidos a través de la lectura y escritura es un proceso de autonomía del estudiante. Pero para que esto sea efectivo, se debe poseer además un dominio en las normas de textualidad: coherencia, cohesión, intencionalidad, aceptabilidad, situacionalidad, informatividad, e intertextualidad que demandan estos escritos.

Favorecer la capacidad argumentativa en los estudiantes a través de espacios como la investigación formativa, puede gestar una situación de enseñanza que beneficie la generación de pensamiento crítico; por ello los docentes universitarios deben valorar la capacidad argumentativa de los educandos y considerar el nivel de propiedad y calidad de los textos académicos que estos generan, siendo un género particular la presentación de trabajos de grado o de investigación, en los cuales predomina la trama argumentativa y expositiva.

### **Bibliografía**

Dijk. (1980). *Texto y Contexto ( Semántica y pragmática del discurso)*. Madrid: Catedra

Bañales, G.; Vega, M; Araujo, N. (2015). *La enseñanza de la argumentación escrita en la universidad*. México: Revista Mexicana de Investigación Educativa. VOL. 20, NÚM. 66, PP. 879-910 (ISSN: 14056666). OID: <http://www.scielo.org.mx/pdf/rmie/v20n66/v20n66a9.pdf>

R. & Valladares. (2015). *La enseñanza de la argumentación escrita en la universidad*. México: Revista Mexicana de Investigación Educativa. VOL. 20, NÚM. 66, PP. 879-910 (ISSN: 14056666). OID: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S1405-66662015000300009&lng=es&nrm=iso](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1405-66662015000300009&lng=es&nrm=iso)

Bolaños, A., & Ortega, G. (2018). *Escritura de ensayos argumentativos de once del Instituto BET-EL de San Juan de Pasto*. Unniversidad dee Nariño.

Camargo, Z & Uribe, G. (2011). *Didáctica de la comprensión y producción de textos académicos*. Colombia: Oftigraff

Camps, A. (1995). *Aprender a escribir textos argumentativos. Características dialógicas de la argumentación escrita*. *Comunicación, Lenguaje y Educación*, 25, pp. 51-63.

Camps, A. & Dolz, J. (1995). Enseñar a argumentar: un desafío para la escuela actual. *Comunicación, Lenguaje y Educación*, 25, pp. 5-8. CL & E: Comunicación, lenguaje y educación, ISSN 0214-7033, N° 26, 1995 . OID: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2941554>

Carmona, M. & Aguilar, M. (2015). Competencias Argumentativas Y Creencias Epistemológicas En Universitarios. OID: <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349851779049.pdf>

Carlino, Paula. (2013). "Alfabetización académica diez años después", *Revista mexicana de Investigación Educativa*, vol. 18, núm. 57, pp. 355-381.

Castro, María. Cristina y Sánchez, Martín (2013). "La expresión de opinión en textos académicos escritos por estudiantes universitarios", *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, vol. 18, núm. 57, pp. 483-506.

Cruz, M. (2015). Competencias argumentativas en estudiantes de la educación Superior y su relación con las creencias epistemológicas. Granada: Tesis publicada. Universidad de Granada.

Dolz, J. (1995). Escribir textos argumentativos para mejorar su comprensión. *Comunicación, Lenguaje y Educación*, 26, pp. 65-77

Jorba, J., Gómez, I. Y Prat, À. (2000). Hablar y escribir para aprender. Madrid: Síntesis - ICE de la UAB. Citado por Roser, C. En: *La Argumentación En El Aprendizaje Del Conocimiento Social*. OID: Dialnet-LaArgumentacionEnElAprendizajeDelConocimientoSocia-2313290 (1)

Lasa, A. (2017). La importancia de la argumentación en los trabajos de investigación. OID: <https://www2.uned.es/maltrato/inves/APA/EstiloCientifico3R.pdf>

Padilla, C. (2012). "Escritura y Argumentación Académica". Argentina: UNT. OID:  
<https://www.redalyc.org/pdf/2810/281024896003.pdf>

Plantin, C y Muñoz, **N.** (2011). **El Hacer Argumentativo**. Buenos Aires: Biblos.

Plantin, C. (1998). La argumentación. Barcelona: Ariel. S.A

Ramírez, R. (2020). Sensible razón de leer y escribir. San Juan de Pasto:  
Universidad de Nariño. Maestría en Didáctica de la lengua y la Literatura  
Españolas

Ramírez, R. (2012). Breve historia y perspectivas de la argumentación. Pasto:  
Universidad De Nariño.

\_\_\_\_\_ (2010). Didácticas de la lengua y la argumentación escrita. Pasto:  
Universidad de Nariño.

RED. Revista de Educación a Distancia. Número 45. 15-Mar-2015. OID:  
[http://www.um.es/ead/red/45portancia de la competencia argumentativa en el  
ámbito educativo: una propuesta para su enseñanza a través del role playing  
online](http://www.um.es/ead/red/45portancia%20de%20la%20competencia%20argumentativa%20en%20el%20%C3%A1mbito%20educativo%3A%20una%20propuesta%20para%20su%20ense%C3%B1anza%20a%20trav%C3%A9s%20del%20role%20playing%20online). A. García

Roser I. (2007). La Argumentación en el Aprendizaje del Conocimiento Social  
OID: Dialnet-LaArgumentacionEnElAprendizajeDelConocimientoSocia-2313290  
(1)

Vásquez, E.& Becerra, A (2014) La investigación dirigida como estrategia para el  
desarrollo de competencias científicas. Bogotá: Universidad Distrital. OID:  
<https://revistas.udistrital.edu.co/index.php/revcie/article/view/5563/15555>