



Congreso Internacional de Educaciones, Pedagogías y Didácticas

**Pedagogías críticas
latinoamericanas**

Tunja - Boyacá

2020

Del 6 al 9 de octubre

Experiencias de maestras y maestros



Uptc
Universidad Pedagógica y
Tecnológica de Colombia

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
DE ALTA CALIDAD
MULTICAMPUS
RESOLUCIÓN 2810 DE 2013 MEN / 9 AÑOS

FACULTAD
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

Maestría en Educación

Maestría en
Gestión
Educativa

LA UNIVERSIDAD
QUE QUEREMOS

**USO DE DISPOSITIVOS MOVILES Y DESARROLLO DE HABILIDADES
SOCIOEMOCIONALES EN ADOLESCENTES DE INSTITUCIONES
EDUCATIVAS RURALES: IMPLICACIONES PARA LA FORMACIÓN
DOCENTE**

Autores:

Montañez Martínez, Dora Jesús

Institución Educativa Santo Tomás de Aquino, Duitama – Boyacá

Correo electrónico: dojemo18@hotmail.com

Resumen: Esta investigación surge de la necesidad de promover el mejoramiento en la formación del profesorado de escuelas rurales en Colombia, con relación al uso del celular como recurso didáctico para fortalecer las habilidades socioemocionales de los educandos. En este sentido, se busca contribuir a la construcción del conocimiento sobre la influencia del uso del celular en el desarrollo socio emocional de los y las adolescentes de ámbitos rurales de la ciudad de Duitama (Colombia).

La presente investigación se estructura a partir de dos estudios complementarios: uno de corte cualitativo y otro cuantitativo. A través de la aplicación de grupos focales y la realización de observaciones no participantes se exploran los puntos de vista, percepciones, opiniones y sugerencias de los estudiantes, docentes y familias respecto al uso que dan los adolescentes a los dispositivos móviles. En esta ponencia se presentará el análisis realizado con el software Atlas Ti, con relación a la cultura que se está creando en los adolescentes a partir del uso del celular. Los resultados preliminares señalan que de los 141 estudiantes participantes en el estudio en su gran mayoría utilizan los dispositivos móviles para actividades como escuchar música, intercambiar información y comunicarse

por redes sociales, razón por la cual las habilidades socioemocionales de los adolescentes se han visto afectadas, pues los ellos han priorizado al artefacto poniéndolo por encima de sus semejantes, viven en un mundo virtual que los consume mitigando su capacidad de ser autocríticos, reflexivos y de entablar relaciones con las personas del mundo real.

Palabras clave: Adolescentes, Dispositivos móviles, Educación rural, Formación docente, Habilidades socioemocionales.

Abstract: This research arises from the need to promote the improvement in the training of teachers in rural schools in Colombia, in relation to the use of the cell phone as a didactic resource to strengthen the socio-emotional skills of students. In this sense, it seeks to contribute to the construction of knowledge about the influence of cell phone use on the socio-emotional development of adolescents in rural areas of the city of Duitama (Colombia).

The present research is structured from two complementary studies: one qualitative and the other quantitative. Through the application of focus groups and the realization of non-participant observations, the points of view, perceptions, opinions and suggestions of students, teachers and families regarding the use that adolescents give to mobile devices are explored. This presentation will present the analysis carried out with the Atlas Ti software, in relation to the culture that is being created in adolescents from the use of cell phones. Preliminary results indicate that of the 141 students participating in the study, the vast majority use mobile devices for activities such as listening to music, exchanging information and communicating through social networks, which is why the socio-emotional skills of adolescents have been affected, since they have prioritized the artifact by putting it above their peers, they live in a virtual world that consumes them, mitigating their ability to be self-critical, reflective and to establish relationships with people in the real world.

Key words: Adolescents, Mobile devices, Rural education, Teacher training, Socio-emotional skills.

Introducción

El surgimiento de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación trajo consigo grandes cambios a la forma en que los seres humanos se relacionan, particularmente los adolescentes encuentran un atractivo en el empleo del celular y dispositivos inteligentes como el Smartphone, pues es una tecnología llamativa y atrayente para su edad, éstos encuentran la posibilidad de crear vínculos y relacionarse interpersonalmente en entornos virtuales.

Sin importar el escenario geográfico, ya sea urbano o rural, los adolescentes tienen contacto permanente con el celular, particularmente Perfetti del Corral (2018) afirma que: "la educación rural en Colombia tiene menores niveles de acceso, permanencia, pertinencia y desempeño que la urbana" (p.1), se establece, además, indistintamente de la ubicación de los adolescentes estos prefieren la comunicación a través de canales virtuales más que las relaciones sociales cara a cara.

El uso permanente de dispositivos móviles como el celular por parte de los adolescentes ha desencadenado manifestaciones de dependencia, las investigaciones dan cuenta de fenómenos como el Tethering, la nomofobia y el phubbing, los cuales tienen incidencia en las habilidades socioemocionales de los estudiantes escolarizados; dicha incidencia influye en la capacidad de tener una comunicación asertiva, relacionarse interpersonalmente con personas del mundo real, manejar las emociones, pensar críticamente y tomar decisiones.

En este sentido, Turkle (2011) cuestiona la calidad y la vitalidad de la comunicación y la información ofrecida por estos dispositivos, argumentando que cada vez los jóvenes son más dependientes de tecnologías como el celular, lo cual el autor acuña con el nombre de "Tethering", referido a la dependencia

tecnológica; con lo cual se reflexiona sobre una nueva dimensión del ser humano que se puede catalogar como un "yo atado".

Asimismo, Valencia (como se citó en Sánchez, 2017), indica que el uso de la telefonía móvil se ha convertido en parte de la vida cotidiana de las personas en el mundo llamado civilizado, este medio de comunicación permite que el flujo de información entre los seres humanos sea más rápido y fácil, pues solo se requiere estar en una zona que tenga la cobertura necesaria y el crédito suficiente, para acceder a internet, tomar fotografías o videos de excelente calidad, escuchar radio, todo en un simple y diminuto artefacto. Entre más ofrece el móvil se ve marcado directamente proporcional el nivel de adicción en las personas, cuando más sofisticado sea y mayor cantidad de aplicaciones y posibilidades ofrezca más dependiente se es de él, lo que a corto plazo se manifiesta en trastornos muy peculiares. (p.20)

En el caso de la nomofobia el sujeto experimenta miedo o incertidumbre cuando no tiene a la mano o funcionando el teléfono móvil, se le categoriza como fobia porque la ausencia o mal funcionamiento de este artefacto genera en las personas afecciones psicológicas muy importantes, como son angustia, desesperación, falta de atención, inseguridad, estrés y hasta la ira no controlada, indicadores de una afección comportamental y psicológica por lo que no se puede descartar como una de las patologías presentes en la cotidianidad producto de la adicción a la tecnología y que por ende incide directamente de manera negativa en las habilidades socioemocionales (Sánchez, 2017,p.9).

Por su parte el phubbing, como argumenta Capilla (2015), hace referencia a la condición en la cual los consumidores de tecnología móvil "menosprecian a las personas que se encuentran a su alrededor prestando mayor atención al dispositivo móvil u otros aparatos electrónicos más que a los seres humanos e inclusive al mismo consumidor de esta clase de tecnologías" (p.2); esta conducta incide de manera negativa en la comunicación asertiva y relaciones

interpersonales, dado que se otorga mayor importancia al mundo virtual que al real.

Con base en la autora, se tiene que una persona que presente estas afecciones por ende no tendría la capacidad de desarrollar un pensamiento crítico, una comunicación asertiva, un adecuado manejo de emociones, toma de decisiones y por lo tanto sus relaciones interpersonales se van a ver afectadas o deterioradas

Atendiendo a la influencia que ha tenido el celular en las habilidades socioemocionales, particularmente en los adolescente, se desarrolla este estudio el cual busca dar solución a la pregunta de investigación: ¿Cómo resignificar el uso que dan al celular los adolescentes a partir de un plan formativo orientado a docentes, padres de familia y estudiantes, para favorecer las habilidades socioemocionales y los procesos de enseñanza aprendizaje?, en ese sentido, el propósito de este estudio es Resignificar el uso del celular como recurso didáctico, para incidir en el fortalecimiento de las habilidades socioemocionales y favorecer procesos de enseñanza aprendizaje a partir de un plan de formación orientado a docentes, estudiantes y familias de un contexto educativo rural.

Metodológicamente la investigación se estructura a partir de dos estudios complementarios: uno de corte cualitativo y otro cuantitativo, con un enfoque exploratorio descriptivo. En esta ponencia se presenta parte de los resultados preliminares del estudio cualitativo.

Referente teórico

Las habilidades socioemocionales y el uso del celular

Con la evolución de las tecnologías de la información y la comunicación la manera en que los seres humanos se comunican ha cambiado significativamente, al igual que los hábitos y la forma de relacionarse con los demás; con el surgimiento del Smartphone se ha puesto a disposición del ser humano gran cantidad de

aplicaciones que facilitan la comunicación de manera instantánea, permitiendo el manejo y envío de archivos de audio, video, imágenes, entre otros.

Los adolescentes son quienes encuentran mayor atractivo hacia este tipo de tecnologías, pues para pertenecer a un grupo y no considerarse fuera de él necesitan poseer dispositivos móviles como el Smartphone, lo cual les permite estar continuamente en comunicación con sus pares. En este sentido Hervella (2014) afirma que "Los jóvenes ya no llaman a sus amigos por teléfono sino ahora les whatsapean, además por la facilidad del manejo de elementos de la multimedia se ha aumentado el tráfico de intercambio de información entre dispositivos móviles" (p.4).

En relación al uso de los dispositivos móviles a nivel mundial se han desarrollado diversos estudios que dan cuenta de la manera en que son empleados por los jóvenes en su cotidianidad, uno de ellos es el realizado por el Instituto Nacional de las Tecnologías de la comunicación (INTECO y France Telecom España (Orange), 2011) y PROTÉGELES (2014), en los cuales se evidenció que los jóvenes utilizaban el celular mayormente para realizar llamadas. En el estudio PROTÉGELES se estableció que solamente el 29% de los jóvenes utilizaban el Smartphone para realizar llamadas frente a un 70% que lo utilizaban constantemente para enviar WhatsApp. De igual manera ambos estudios identificaron que cada día los adolescentes inician el contacto con esta clase de tecnologías de comunicación a más temprana edad, estableciendo como edad promedio los 10 años.

Los estudios, por su parte no evidencian que se haga un uso didáctico en el contexto escolar de dichos dispositivos.

A pesar de brindar una amplia gama de posibilidades, para comunicarnos reduciendo costos, espacios geográficos y tiempo, la telefonía celular cuando no es empleada adecuadamente y de forma mensurada como afirma A Fontemachi (2014) "genera importantes cambios en los comportamientos sociales" (p.27).

Morales (2012) adhiere el planteamiento de Fontemachi y profundiza aseverando que la tecnología puede afectar de manera negativa a los niños y los jóvenes, porque puede inducir al aislamiento del mundo real, dado que pasan muchas horas empleando las aplicaciones del Smartphone, y pierden parte importante del tiempo que podrían emplear para realizar otro tipo de actividades con sus pares. Además, se considera peligroso el alto nivel de exposición de los jóvenes al empleo del celular cuando acceden a internet, situación que genera gran preocupación en las familias, debido a que sus hijos no se relacionan con otros niños o jóvenes.

Krasnova et al. (2013), aseveran que "Una de cada tres personas se sienten peor y más insatisfechas con su vida tras visitar las redes sociales" (p.7), igualmente los autores refieren que existen personas que se sienten a gusto al utilizar dispositivos móviles para navegar en internet, pues esto les permite fantasear y sentir lo que quieren ser; por otro lado, el uso exacerbado de esta clase de tecnologías hace que tengan baja autoestima y en algunos casos un déficit en sus habilidades sociales.

Fenómenos sociales derivados del uso excesivo del celular

En el mundo moderno se escucha la premisa de que todo en exceso es perjudicial, y en el caso particular, el uso excesivo e inadecuado de la tecnología resulta perjudicial para el bienestar de las personas, los adolescentes son quienes mayormente emplean tecnologías como el Smartphone; ellos están siendo afectados en el desarrollo de sus habilidades socioemocionales. Griffiths (2005) fue quien inicialmente habló del término "adicción a las tecnologías", clasificándola como un tipo de adicción no química, la cual implica una interacción excesiva entre hombre – máquina, asimismo, Choliz y Marco (2012) entienden que el uso excesivo de estas tecnologías por parte de los adolescentes interfiere en sus actividades cotidianas, dejando pasar oportunidades de interacción real cara a cara y continuar el uso sabiendo que está perjudicándolos y alterando el estilo de vida.

Echeburúa y Corral (2010) han identificado repercusiones importantes relacionadas con la vulnerabilidad psicológica de los adolescentes, que incluye: déficits de personalidad asociada a conductas introvertidas, baja autoestima y búsqueda de nuevas sensaciones; dificultades en las relaciones interpersonales-timidez y fobia social, problemas cognitivos en los que pueden darse fantasías y dispersión de la atención. El uso prolongado de estas tecnologías a dado origen a algunos trastornos y fobias entre los cuales se ubican: El Tethering, la nomofobia y el phubbing.

El Tethering como amplía Turkle (2010), es la dependencia tecnológica que hace sentir al adolescente con una autoestima elevada, un acceso a la sociedad y la comunicación, y desde la intimidad con máquinas obliga a hablar de un actual estado del ser, un nuevo lugar para la situación de un "yo atado", es decir el joven se siente integrado en su grupo social, pero en un mundo virtual, que es efímero.

Desde los planteamientos de Turkle se puede inferir que los adolescentes para empoderarse y estar al mismo nivel de sus pares precisan tener a su alcance un dispositivo móvil igual o mejor que el de sus amigos. En este sentido se sumergen en el mundo virtual que les quitan la posibilidad de vivir experiencias del mundo real al interactuar físicamente con los seres humanos; por otra parte, esta dependencia con el dispositivo interfiere en el desarrollo de sus habilidades socioemocionales. El adolescente es posible que presente dificultades en desarrollar un pensamiento crítico, porque no logra un discernimiento claro en sus ideas, al tener su atención centrada en el dispositivo móvil, asimismo, su capacidad de análisis, comprensión y reflexión también se pueden ver afectados.

En consecuencia, también su comunicación no es asertiva; también sus emociones en algunas ocasiones se ven alteradas, y el adolescente puede reaccionar con ira al ser interrumpido mientras hace uso del dispositivo móvil, por consiguiente, se presenta un inadecuado manejo de emociones, asimismo al

adolescente por su introversión y sumergimiento en el mundo virtual se le dificulta tomar sus propias decisiones. Torres y Ugalde (citados por Capilla,2015)

La Nomofobia es un término que empieza a popularizarse pero que no está recogido de manera oficial en ningún manual. Es un vocablo que proviene del inglés "no-mobile", sin teléfono, es un estado que es causado por el pánico de sentirse desconectado. Es el miedo irracional o incertidumbre que se manifiesta al no tener a disposición o funcionando el teléfono móvil, y se le categoriza como fobia porque la ausencia o mal funcionamiento de este artefacto está generando en las personas afectaciones psicológicas muy importantes, como son la angustia, desesperación, falta de atención, inseguridad, estrés y hasta la ira no controlada (Pérez, 2013).

Finalmente, otro de los fenómenos que tiene influencia en el desarrollo de las habilidades socioemocionales es el Phubbing, vocablo emergente en el año 2007. El término está formado por las palabras inglesas "phone" (teléfono) y "snubbing" (desprezcar), esta expresión fue creada en la Universidad de Sídney por expertos en fonética, lexicología, debates, poesías y especialistas en realizar crucigramas, que acuñaron un neologismo para describir este comportamiento, de ignorar a alguien en favor de su dispositivo móvil. Gómez (2013) refiere que esta expresión, más específicamente, "consiste en el acto de menosprezcar a quien nos acompaña al prestar más atención al dispositivo móvil u otros aparatos electrónicos que a su persona" (p.2).

Metodología

Metodológicamente se trata de una investigación estructurada a partir de dos estudios complementarios: uno de corte cualitativo y otro cuantitativo. Con un enfoque exploratorio descriptivo, desde el método cualitativo se exploraron los acontecimientos diarios de la escuela aportando datos descriptivos acerca de los medios, contextos y de los participantes implicados en la educación, con el objetivo de descubrir patrones de comportamiento de las relaciones sociales, o

de las dinámicas que se producen en el contexto escolar, en este sentido se planteó como objetivo del enfoque cualitativo, determinar las percepciones y el sentido que otorgan al uso del celular los estudiantes, las familias y el profesorado de dos instituciones educativas del contexto rural. Se seleccionó una muestra aleatoria representativa de 141 estudiantes, pertenecientes a los grados 9°, 10° y 11, de dos instituciones rurales del municipio de Duitama – Boyacá - Colombia, 17 madres y 18 educadores.

Tabla 1.

Muestra Estudiantes participantes en el estudio (observación no participante)

Muestra discriminada			
Gado	Total	Número Hombres	Número Mujeres
Noveno	55	30	25
Decimo	60	32	28
Once	26	9	17
Totales	141	71	70

Fuente (elaboración propia)

Tabla 2.

Muestra Estudiantes participantes en el estudio (Grupos focales)

Estudiantes participantes en grupos focales			
Gado	Total	Número Hombres	Número Mujeres
Noveno	21	11	10
Decimo	21	9	12
Once	13	6	7
Totales	55	26	29

Fuente (elaboración propia), la información consignada en la tabla corresponde a los estudiantes participantes en los grupos focales que corresponden al 39% de la totalidad de la muestra

Con respecto a los instrumentos empleados en el estudio, desde la parte cualitativa se aplicó al estudiantado, familias y profesorado como instrumento de recolección de datos, grupos focales constituidos por un total de 15 ítems; igualmente se realizaron observaciones no participantes. El objetivo específico de esta parte del estudio fue explorar los puntos de vista, percepciones, opiniones

y sugerencias de estos grupos, respecto al uso que dan los adolescentes a los dispositivos móviles como el Smartphone.

Desarrollo

Para esta ponencia se presentan los resultados preliminares del estudio correspondientes a la aplicación de grupos focales y observación no participativa realizada a estudiantes.

Los datos suministrados por los informantes fueron analizados con el software cualitativo Atlas Ti Versión 7.0, siguiendo los procesos de codificación abierta, axial y selectiva propuestos por Strauss y Corbin (2002). A partir de los resultados obtenidos surgieron categorías de orden emergente desde las cuales se pudo interpretar la realidad del contexto educativo en relación al objeto de estudio.

Tabla 3.
Categorías y subcategorías emergentes del proceso de aplicación de grupos focales y observación no participante a estudiantes

Categoría	Subcategoría
Objeto de estudio: Uso de dispositivos móviles (celular) y desarrollo de habilidades socioemocionales en adolescentes de instituciones educativas rurales: implicaciones para la formación docente	
Uso del Smartphone por parte de los estudiantes	Redes sociales Envío de archivos multimedia Comunicación por WhatsApp Entretenimiento Uso académico
Beneficios otorgados al uso del celular	Comunicación instantánea Comodidad Navegabilidad Accesibilidad
Riesgos por exposición al uso desmedido del celular	Cyberbulling Sexting Engaño
Relaciones interpersonales afectadas	Cambios en las relaciones socioemocionales Interacción en el mundo virtual más que en el real Inadecuado manejo de emociones Aislamiento en el contexto escolar, social y familiar

Fuente: elaboración propia

Discusión: Los resultados obtenidos se orientan al cumplimiento de los objetivos propuestos, su interpretación se realiza con base en las categorías emergentes obtenidas luego del proceso de codificación axial, a partir de la aplicación de grupos focales y observación no participante a los estudiantes objeto de estudio, en este sentido se pudo establecer que:

Categoría: Uso del Smartphone por parte de los estudiantes

Los estudiantes refirieron que la mayor parte del tiempo en su cotidianidad, utilizan el dispositivo móvil para enviar mensajes por WhatsApp a sus amigos y contactos, generalmente intercambian imágenes y videos musicales o memes; dentro de las aulas de clase se pudo observar que los educandos hacen uso del celular para escuchar música, asimismo, se identificó que gustan mucho de tomar fotografías, jugar y chatear en redes sociales.

Respecto a estas afirmaciones los informantes textualmente refieren:

P.2.H: Yo normalmente utilizó el celular para chatear

P.3.H: Pues claro en mi caso particular empleo el celular para enviar mensajes por WhatsApp, enviar imágenes y ver videos

P.5.M: Yo siempre lo utilizo para escuchar música y tomar fotos

A partir de la observación no participativa se pudo establecer que los adolescentes emplean audífonos conectados al dispositivo móvil, situación que los aísla de las actividades escolares que se están realizando, respecto al uso del celular con fines académicos se pudo establecer que el 2% de los estudiantes lo emplean para buscar el significado de palabras de la lengua inglesa, en algunas ocasiones utilizan la herramienta de calculadora, algunos para leer información y otros para crear videos de trabajos escolares.

Categoría: Beneficios otorgados al uso del celular

Los informantes refieren que el empleo del celular los ha beneficiado, en tanto que pueden lograr una comunicación más rápida, es decir en tiempo real, consideran que los celulares contribuyen en su vida cotidiana por la facilidad de estar conectados con personas que están en sitios apartados, en relación a la accesibilidad al dispositivo y navegación reseñan que existe una brecha digital en el entorno rural, pues el servicio no es constante, es decir se puede interrumpir o caer la red, situación que les genera indisposición y en ocasiones ira.

Los informantes textualmente refieren:

P.H.1: Hay veces que a uno le da ira porque esa persona que usted no ha visto en años, se conecta o algo así y usted va a hablar con ella y no le responde entonces uno siente rabia por eso

P.2.M: Para comunicarnos con las demás personas que están lejos

Una de las grandes ventajas que encuentran los adolescentes en el uso del dispositivo móvil es el hecho de poder acceder al mundo virtual desde cualquier lugar, es decir sin importar que están en un entorno rural, lo importante para ellos es tener datos, según los datos suministrados por los informantes se puede establecer la relación que guardan con los planteamientos de Valencia (citado por Sánchez, 2017), al referir que "el uso de la telefonía móvil se ha convertido en parte de la vida cotidiana de las personas en el mundo llamado civilizado, este medio de comunicación permite que el flujo de información entre los seres humanos sea más rápido y fácil, pues solo se requiere estar en una zona que tenga la cobertura necesaria y el crédito suficiente" (p.8)

Categoría: Riesgos por exposición al uso desmedido del celular

Los estudiantes al hacer uso constante del celular, son conscientes de que si no lo emplean de manera adecuada y pertinente pueden afrontar situaciones que los afectan en sus relaciones interpersonales, durante el desarrollo de los grupos

focales reconocieron que existen situaciones negativas en las cuales se emplean estas tecnologías para hacer daño a otras personas.

Al respecto los informantes refirieron:

***P.6.M:** No porque algunas personas utilizan el Facebook para, aunque el Facebook siempre es para comunicarse, algunas personas lo usan para ofender a las demás personas, para publicar cosas que no deben*

***P.H.1:** el cyberbullying, nosotros habíamos tenido una charla que hablaba del cyberbullying y era, un caso aquí del colegio, una niña en una ruta se quedó dormida la tomaron fotos y la subieron a Facebook y WhatsApp tuvieron todo eso las redes sociales y la afectaron a ella.*

Por otro lado, en la relación a las habilidades socioemocionales reseñan que los amigos del entorno virtual son fluctuantes, es decir, un día saludan bien y envían caritas felices y en otros días ni siquiera envían un saludo, asimismo los adolescentes consideran que a través del celular existen personas que manejan un cambio de personalidad, esto es que en el entorno virtual son unos, pero en la vida real son otros. Al respecto Álvarez y Rodríguez (citados por Capilla, 2014), refieren que “Dentro de los factores negativos que tienen las comunidades virtuales, mencionan que a partir del hecho de estar cimentadas en el ciberespacio, al no haber un reconocimiento físico palpable, pueden crearse identidades falsas e idealizadas”(p.30); asimismo, Rodríguez, Megías y Lasén (2014), destacan que “la vida virtual y la presencial son expresiones diferentes de una misma persona, lo que conlleva beneficios: las personas que tienen dificultad para relacionarse en el mundo offline encuentra nuevas oportunidades para hacerlo online” (p.14)

En consecuencia, el estudiantado es consciente de que el uso de este dispositivo puede generar riesgos para ellos y ellas que van desde relaciones

socioemocionales afectadas hasta la exposición de imágenes de desnudos o semidesnudos que pueden dañar su imagen.

Categoría: Relaciones interpersonales afectadas

A partir de la información emergente en el grupo focal, los estudiantes en reflexión respecto al uso del celular consideran que se le está dando mayor prioridad al artefacto que al mismo ser humano, afirmación que coincide con el fenómeno social del Phubbing, referido por Gómez Treviño (2013) quien asevera que "se menosprecia a quien nos acompaña al prestar más atención al dispositivo móvil"

Por otro lado, los adolescentes sienten que el uso de este dispositivo ha mermado sus relaciones familiares, ellos refieren que a la hora de tomar los alimentos antes de existir el celular se compartía en familia, ahora la situación es otra casi no se tiene contacto cara a cara con los seres queridos.

P.5.M: Pues como se ve la gente está cambiando una conversación frente a frente a hacerlo por el celular, o sea ya no hay tanto diálogo entre personas sino entre celulares

P.4.H: Pues yo pienso que la humanidad hoy en día se ¿está? Metiendo(sic) más dejándose controlar por un aparato tecnológico y no hay interés por los demás ni de ellos mismos

Asimismo, los adolescentes manifiestan que el acceso diario en busca de sus amigos o nuevas amistades por el celular hace que tengan más contacto en el mundo virtual que en el real, lo cual interfiere en sus actividades cotidianas, dejando pasar oportunidades de interacción real cara a cara, como plantean Marco y Choliz (2012).

Igualmente se tiene que los adolescentes explican que con la interacción virtual se da un inadecuado manejo de emociones, algunas veces se ven afectados por

mensajes que reciben y no resultan de su agrado, además por el chat se pueden decir muchas cosas que no son reales y sinceras, en este sentido los adolescentes sufren de emociones como miedo, tristeza, ansiedad, mal genio, temor, ira, euforia pasajera, estados anímicos que influyen directamente en sus habilidades socioemocionales.

Como ejemplo de ello los informantes refirieron:

P.7.M: Por mi parte no me gustan las relaciones virtuales, a veces envían corazoncitos, envían palabras, pero a veces unos no saben si están diciendo la verdad o lo están tomando en chiste uno no mira las reacciones, a mí me deprime eso.

P.2.M: Pues las emociones que genera el celular pues digamos preocupación, otra felicidad, miedo y tristeza

P.3.M: Yo creo está muy afectado sobre todo el manejo de las emociones y sentimientos (por qué), porque a veces uno es en las conversaciones todo chévere, divertido, pero en persona es serio, amargado, pero yo creo que todo se relaciona

Todas estas emociones y estados anímicos, referidos por los adolescentes los pueden conducir al aislamiento en el contexto escolar, social y familiar, al dar mayor prelación al entorno virtual en el cual suelen refugiarse, igualmente manifiestan que al no tener a disposición o funcionando el teléfono móvil, o en ausencia o mal funcionamiento de este artefacto, en ocasiones sienten angustia, desesperación, falta de atención, inseguridad, estrés y hasta ira no controlada, estas manifestaciones coinciden con las que expresan y sufren las personas que son Nomofóbicas.

Conclusiones parciales

Las conclusiones parciales logradas a partir de los adelantos de la investigación se orientan al cumplimiento de los objetivos propuestos. En este sentido podemos señalar lo siguiente:

Conclusión 1: "El uso de dispositivos Móviles por parte de adolescentes en el escenario educativo es una realidad, diariamente lo emplean en la escuela para socializar con sus pares más que con fines académicos"

Los jóvenes sin importar el sector geográfico, ya sea urbano o rural y las condiciones socioeconómicas en la actualidad tienen acceso a la telefonía celular y empleo de programas y herramientas que esta ofrece, por tal razón no se puede negar esta realidad, particularmente en el contexto educativo objeto de investigación, los adolescentes precisamente no emplean estos dispositivos con fines académicos, sino con fines de entretenimiento, tomar fotos, grabar videos, escuchar música, ver memes, manejo de redes sociales, WhatsApp, entre otros.

Conclusión 2: "El tiempo prolongado de uso de dispositivos móviles como el Smartphone genera alteraciones en las relaciones socioemocionales de los estudiantes"

Las investigaciones de los últimos años dan cuenta que el exceso en el uso de dispositivos móviles, han generado condiciones comportamentales que inciden directamente en las relaciones de los jóvenes, se pueden tipificar conductas de aislamiento, de ira, de mal manejo de emociones, de miedo, estados de ansiedad, desprecio hacia las personas cercanas por otorgarle mayor importancia al artefacto.

A partir del desarrollo de grupos focales, se pudo establecer que los adolescentes al utilizar de manera prolongada el dispositivo móvil, este incide en sus relaciones socioemocionales, particularmente ellos argumentaron que se está perdiendo el diálogo con sus amigos y familiares, asimismo con relación a los valores algunos

adolescentes coinciden en que se da mayor privilegio al artefacto que a las personas.

Conclusión 3: "Los adolescentes conocen los riesgos a los que pueden estar expuestos, cuando emplean el celular, a pesar de ello algunos realizan acciones que afectan a sus semejantes"

Algunos estudiantes participantes en el estudio, narran situaciones en las cuales, a través del uso del celular, se ha hecho daño a otros estudiantes, específicamente cuando suben fotos a redes sociales con el fin de burlarse, ofender a las demás personas y publicar cosas que no deben.

Como conclusión general de esta parte del estudio, se puede decir que los adolescentes emplean el celular en su cotidianidad, con diferentes propósitos, además el uso prolongado de este dispositivo ha hecho que centren su atención más en el medio y el mundo virtual que en el real, asimismo, las relaciones socioemocionales se han visto afectadas, pues los adolescentes no tienen contacto cara a cara como lo era en el pasado, sino que viven aislados del contacto personal en un mundo virtual.

Bibliografía

A Fontemachi, M. (2014). Prevención de adicciones en adolescentes argentinos. Trabajo Fin de

Master. Universidad de Valencia – Valencia

Capilla, E. (2015). PHUBBING: Conectados a la red y desconectados de la realidad un análisis en relación con el bienestar psicológico. Universidad de Extremadura- Departamento de Ciencias de la Educación. Badajoz.

http://dehesa.unex.es/bitstream/handle/10662/3455/TFMUEX_2015_Capilla_Garrido.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Choliz, M. y Marco, C. (2012), Adicción a internet y redes sociales; España, Alianza

Editorial.

Echeburúa, E y Corral, P. (2010). Adicción a las nuevas tecnologías y a las redes sociales en

Jóvenes: un nuevo reto. Adicciones, 22(29) p. 91-96.

Gómez, J. (2013). El phubbing, otra amenaza para las relaciones interpersonales y

laborales. Lex Informática abogados, S.C. Disponible en

<http://www.lexinformatica.com/blog/wp-content/uploads/wp-post-to-pdf-enhancedcache/1/el-phubbing-otra-amenaza-para-las-relaciones-interpersonales-y-laborales.pdf>

Griffiths, M. (2005). A 'components' model of addiction within a biopsychosocial framework.

Taylor y Francis Group Ltd, 10(4) p.191–197

Hammersley, M. y Atkinson, P. (1994). Etnografía. Barcelona: Paidós.

Hervella, B. (2014). Hábitos en el uso de aplicaciones de mensajería instantánea entre los

adolescentes. Un estudio de caso en una IES de Cantabria. Trabajo fin de master. Universidad de Cantabria – Santander.

Krasnova, H., Wnninger, H., Widjaja, T., y Buxmann, P. (2013). Envy on facebook: A hidden

threat to users life satisfaction? Institute of information Systems, Humboldt – Universitat Zu Berlín, Berlín – Germany.

Morales, C. (2012). La tecnología y las relaciones interpersonales: ¿Cómo nos afecta?.

<http://www.fayerwayer.com/2012/07/la-tecnologia-y-las-relaciones-interpersonales-como-nos-afecta/>

Pérez, I. (2013). Nomofobia, cuando se pierde el teléfono móvil.

<http://suite101.net/article/nomofobia-cuando-se-pierde-el-telefono-movil-a68085#.VdW-nLLtmko>

Perfetti del Corral, J.J. (2018). Educación rural, un lastre, Revista Propiedades.

Recuperado

el 10 de abril de 2019, de:

<https://www.elcolombiano.com/opinion/columnistas/educacion-rural-un-lastre-NF8755384>

Rodríguez, E., Megías, I., y Lasén, A. (2014). *Jóvenes y comunicación*. La impronta

de lo virtual. Centro Reina Sofía sobre Adolescencia y Juventud, Madrid.

Sánchez, M. (2017). "Nomofobia y su relación con la adicción a las Redes Sociales"

(Estudio realizado en la escuela Normal privada y Colegio Integral Sololateco del departamento y municipio de Sololá). Universidad Rafael Landívar Facultad de Humanidades Campus de Quetzaltenango.

<http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2013/05/22/Sanchez-Mario.pdf>

Strauss, A., y Corbin, J. (2002). Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos

para desarrollar la teoría fundamentada. Medellín- Colombia: Universidad de Antioquia.

Turkle, S. (2011). *The Tethered Self: Technology reinvents Intimacy and Solitude*.

Massachusetts

Institute of Technology, Cambridge.